|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proje İsmi:** |  | | | **Kontrol Dili:** | **Tarih:** |
| **Kontrol Eden:** |  | | |
| **Kontrol Ortamı:** | [ ] Chromium | [ ] Firefox | [ ] MacOS Safari | [ ] Android Chrome | [ ] IOS Safari |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AŞAMA 1: Kırık Link Testi** | | | | | | |  | | | |  | |
| **SN** | | | **Faaliyetler** | | **Google Search** | | | **Bing Webmaster** | | **Yandex Webmaster** | | |
| 1 | | | Kırık linklerin tespiti | |  | | |  | |  | | |
| 2 | | | Yeni tarama tetiklenmesi | |  | | |  | |  | | |
| **AŞAMA 2: Girdi Testi** | | | | | |  | | |  | | | |
| **SN** | | **Alanlar** | | **Zorunlu alan girişleri belirtilmiş mi?** | **Zorunlu alan girişleri çalışıyor mu?** | | | **Alan doğrulaması çalışıyor mu?** | | **İşlevler tetikleniyor mu?** | | |
| 3 | | İletişim Formları | |  |  | | |  | |  | | |
| 4 | | Talep formu (eğer varsa) | |  |  | | |  | |  | | |
| 5 | | Sepet formu | |  |  | | |  | |  | | |
| 6 | | Ödeme formu | |  |  | | |  | |  | | |
| 7 | | İade formu (eğer varsa) | |  |  | | |  | |  | | |
| **AŞAMA 3-1: İş Akışı Testi – Sayfalar Genel Görünüm** | | | | | | | | | | | | |
| **SN** | **Senaryo Kontrol Noktaları** | | | | | | | | | **Uygun** | | **Uygunsuz** |
| 8 | İşletmenin logosu başlıkta görünür şekilde yer alıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 9 | Siteye ilk girişte yada cookie’ler temizlenip girişte Cookie yüklenme onayı alınıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 10 | Siteye ilk girişte yada cookie’ler temizlenip girişte Müşteri gizlilik politikası hakkında bilgilendiriliyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 11 | Sitede Müşteri Gizlilik sözleşmesi metnine her sayfada (ör: footer’dan) ulaşabiliyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 12 | Sitede Müşteri Şartlar ve Koşullara metnine her sayfada (ör: footer’dan) ulaşabiliyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 13 | Sitede Müşteri Sevkiyat ve İade Şartları metnine her sayfada (ör: footer’dan) ulaşabiliyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 14 | Farklı kategorilerdeki tüm ürünler arasında kolaylıkla geçiş yapılabiliyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 15 | Ürün, kategori adı, fiyat ve ürün açıklaması açıkça görülüyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 16 | Tüm resimler – ürün görselleri, logolar ve slider doğru görüntülenmekte midir? | | | | | | | | |  | |  |
| **AŞAMA 3-2: İş Akışı Testi – Kategori ve Arama Sayfası** | | | | | | | | | | | | |
| **SN** | **Senaryo Kontrol Noktaları** | | | | | | | | | **Uygun** | | **Uygunsuz** |
| 17 | Kategori sayfalarında doğru toplam ürün sayısı listelenmekte midir? | | | | | | | | |  | |  |
| 18 | Kategori sayfalarında tüm sıralama seçenekleri çalışıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 19 | Kategori sayfalarında sıralama uygulamasından sonra ürün gösterimi hatasız ve eksiksiz gerçekleşiyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 20 | Kategori sayfalarında fiyat filtresi çalışıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 21 | Kategori sayfalarında özellik filtreleme çalışıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 22 | Arama sonucu sayfasında arama sonucunda arama kriterlerini karşılayan tüm ürünlerin arama sonucu sayfasında görülmekte midir? | | | | | | | | |  | |  |
| 23 | Arama sonucu sayfasında belirli bir arama terimi için arama terimiyle daha alakalı ürünün en üstte görüntüleniyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 24 | Arama sonucu sayfasında tüm sıralama seçenekleri çalışıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 25 | Arama sonucu sıralama uygulamasından sonra ürün gösterimi hatasız ve eksiksiz gerçekleşiyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 26 | Arama sonucu sayfasında fiyat filtresi çalışıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 27 | Arama sonucu sayfasında özellik filtreleme çalışıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |
| 28 | Arama sonucu sayfasında filtreleri uyguladıktan sonra, filtrelenen sonucu içeren sayfalarda sıralama çalışıyor mu? | | | | | | | | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AŞAMA 3-3: İş Akışı Testi – Ürün seçme** | | | | | |
| **SN** | **Senaryo Kontrol Noktaları** | | **Uygun** | **Uygunsuz** | |
| 29 | Kategori menüsünden seçilen ürünün kendi sayfasına ulaşılabiliyor mu? | |  |  | |
| 30 | Ana sayfa ve Kategoride yer alan ürünlerin resimleri üzerindeki yüzer menüden hızlı bakış özelliği (büyüteç simgesi ile) çalışıyor mu? | |  |  | |
| 31 | Ana sayfa ve Kategoride yer alan ürünlerin resimleri üzerindeki yüzer menüden Wishlist / İstek listesine eklenebiliyor mu? | |  |  | |
| 32 | Ana sayfa ve Kategoride hızlı sepete ekleme özelliği çalışıyor mu? | |  |  | |
| 33 | Ürünün kendi sayfasında ek ürün bilgileri ve tedarikçi bilgileri okunabiliyor mu? | |  |  | |
| 34 | **(Çoklu para birimi varsa)** Müşteriye Euro para biriminin yanı sıra kendi ülkesine ait para birimi cinsinden fiyat gösteriliyor mu? | |  |  | |
| 35 | Ürün karşılaştırma çalışıyor mu? | |  |  | |
| 36 | Ürün varyasyonları uygun seçilebiliyor mu? | |  |  | |
| 37 | Ürünün kendi sayfasında adet girilip sepete ekleme yapılabiliyor mu? | |  |  | |
| **AŞAMA 3-4: İş Akışı Testi – Sepet oluşturma ve Ödeme** | | | | | |
| **SN** | **Senaryo Kontrol Noktaları** | | **Uygun** | **Uygunsuz** | |
| 38 | **(Stok kontrol varsa test edilir)** Stokta bulunan miktardan fazla ürünü sipariş edilmek istendiğinde kalan stoku gösterip işlemi durduruyor mu? | |  |  | |
| 39 | **(Stok kontrol varsa test edilir** Stokta statüsünde bulunan bir ürün, stoktaki miktardan fazla sepete eklenmek istenirse uyarı ve engelleme yapıyor mu? | |  |  | |
| 40 | **(Stok kontrol varsa test edilir** Ön sipariş statüsünde bulunan bir ürün, stoktaki miktardan fazla sepete eklenmek istenirse izin veriyor mu? | |  |  | |
| 41 | Oluşturulan sepetteki ürünler sepet sayfasından güncellenebiliyor mu? | |  |  | |
| 42 | Oluşturulan sepetin ödeme sayfasında ödeme işlemi yapılabiliyor mu? | |  |  | |
| 43 | Ödeme sayfasında Yerinden Alma ve Ürün teslim seçeneklerinden birini seçebiliyor mu? | |  |  | |
| 44 | Ödeme sayfasında yerinden alma adresi doğru mu? | |  |  | |
| 45 | Ödeme sayfasında yer alan zorunlu alanları doldurması için uyarı veriyor mu? | |  |  | |
| 46 | Ödeme sayfasında üyelik oluşturabiliyor mu? | |  |  | |
| 47 | Ödeme sayfasında zorunlu alanları eksiksiz doldurduğu taktirde başarılı şekilde ödemeye geçiş yapılabiliyor mu? | |  |  | |
| **AŞAMA 3-5: İş Akışı Testi – Mağaza Yetkilisi Tarafı Sipariş Değerlendirme** | | | | | |
| **SN** | **Senaryo Kontrol Noktaları** | | **Uygun** | **Uygunsuz** | |
| 48 | Ödeme işlemi yapıldıktan sonra sistem alışverişin aşamalarını haber olarak Müşteriye e-posta olarak iletiyor mu? | |  |  | |
| 49 | (Çoklu para birimi varsa) Kur oranları günlük tazeleniyor mu? | |  |  | |
| 50 | Ödeme işlemi yapıldıktan sonra sistem alışverişin aşamalarını haber olarak Müşteriye e-posta olarak iletiyor mu? | |  |  | |
| 51 | Kayıtlı Müşteri hesap sayfasından sipariş durumunu (işlemde, duraklatıldı, tamamlandı, iade, iptal) görebiliyor mu? | |  |  | |
| 52 | Ödeme sayfasında EU -> EU sevkiyatlarda, Toptancı firmasının girdiği VAT numarasının vergiden muafiyetini kontrol edecek sistem çalışıyor mu? | |  |  | |
| 53 | NON-EU -> NON-EU sevkiyat varsa vergilendirme sevkiyat adresine göre yapılıyor mu? | |  |  | |
| 54 | Ödeme işlemi yapıldıktan sonra verilen e-posta adresine siparişin alındığına dair e-posta ulaştı mı? | |  |  | |
| **AŞAMA 3-6: İş Akışı Testi – Mağaza Yetkilisi Tarafı Ürün Girişi (Yanlızca yeni kuryulan sitede)** | | | | | |
| **SN** | **Senaryo Kontrol Noktaları** | | **Uygun** | | **Uygunsuz** |
| 55 | Ürün ekleme paneline kolaylıkla ulaşabiliyor mu? | |  | |  |
| 56 | Ürün oluşturma paneli tek ürün ve ürünün varyasyonunu oluşturmayı sağlıyor mu? | |  | |  |
| 57 | Çoklu ürün düzenleme imkanı var mı? | |  | |  |
| 58 | Ürün oluşturma panelinden istediği kadar ürünü tek tek ekleyebiliyor mu? | |  | |  |
| 59 | Ürün oluştururken belirlenmiş zorunlu alanlar (custom attributes, ağırlık, boyut) doldurulmadığı taktirde uyarı mesajı veriyor mu? | |  | |  |
| 60 | Ürün oluştururken benzersiz SKU değeri ve permalinki şart koşuyor mu? | |  | |  |
| 61 | Ürün bilgileri ve fiyatı güncellenebilir mi? | |  | |  |
| 62 | Ürüne yapılan güncellemeler yayın veya güncelleme sonrası sitede anında görünür oluyor mu? | |  | |  |
| **AŞAMA 5: Yönlendirme Testleri** | | | | | |
| **SN** | **Kontrol Noktaları** | | **Uygun** | | **Uygunsuz** |
| 63 | Slider linkleri | |  | |  |
| 64 | Menü linkleri | |  | |  |
| 65 | Footer linkleri | |  | |  |
| 66 | Kategori ana linkleri | |  | |  |
| 67 | Slider üzerindeki linkler | |  | |  |
| 68 | Single product sayfası fonksiyonlarının linkleri | |  | |  |
| 69 | İletişim formu linkleri | |  | |  |
| 70 | İade sayfasındaki linkler | |  | |  |
| 71 | Sepet sayfasındaki linkler | |  | |  |
| 72 | Ödeme sayfasındaki linkler | |  | |  |
| 73 | Sosyal medya linkleri | |  | |  |
| **AŞAMA 6: Performans Bilgileri** | | | | | |
| **SN** | **Puan kriterleri** | İyileştirme Öncesi | | İyileştirme Sonrası | |
| 74 | Mobil performans puanı |  | |  | |
| 75 | Desktop performans puanı |  | |  | |
| **KONTROL SONUCU** | | | | | |
|  | Test Başarılı | | | | |
|  | Eksiklikler ve hatalar giderildikten sonra hatalı noktalar tekrar kontrol edilecek | | | | |
| **Açıklamalar** (Eğer varsa tespit edilen uygunsuzluklar için- TMM-FR.13 - Düzeltme Analiz Formu kullan) | | | | | |